

CURRICULUM VITAE

Adı: EBRU
Soyadı: KAPTAN SERTOĞLU
Doğum Tarihi: 15.03.1973
Vatandaşlık: KKTC ve TC
Medeni Hali: Evli
İletişim: 0548 830 29 96
ebrukaptan@hotmail.com



Eğitim Durumu:

Kurum	Diploma
2009 - Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi – İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	Politik Ekonomi Doktora Programı Öğrencisi (Tez) Tez Konusu: Ekonomik Güvenlikleştirme & KKTC
2000 – 2001 İsrail Dışişleri Bakanlığı – Uluslararası İşbirliği Merkezi - MASHAV	'KOBİ'lerin Finansmanı ve Yerel Ekonomik Kalkınma Programı'nda burslu uzman
1997 – 2000 Hacettepe Üniversitesi – İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	Yüksek Lisans
1996-1999 Türkiye Halk Bankası-Araştırma Geliştirme Planlama Dairesi Uzmanlık Tezi	Globalleşme Sürecinde Kamu Kuruluşlarındaki Örgüt Yapısı ve Bu Süreçte Yöneticilerin Önemi ve Ağırlığı
1991 – 1996 Doğu Akdeniz Üniversitesi –İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	Uluslararası İlişkiler Lisans
1990 – 1991 Saint Mary Üniversitesi, Kansas, ABD	Lisans
1984 – 1990 Leavenworth Lisesi, Kansas, ABD	Lise

Yabancı Dil: (1 – mükemmel; 5 – başlangıç)

Yabancı Dil	Okuma	Konuşma	Yazma
İngilizce	1	1	1

Eğitim ve Toplantılar:

Tarih	Konu
Şubat 2020	Kuzey İrlanda, Belfast – yatırım ajansı, tek durak ofisi, iş geliştirme ve kuluçka merkezi modellerine yönelik iyi uygulama örneklerini yerinde inceleyerek, uygulanabilecek benzer çalışmalara ilişkin çalışma ziyareti.
Mart 2018	Evora, Portekiz – Kırsal, İK, ve Bölgesel Kalkınma yatırım destek ofislerinin ve oluşumlarının (küme, vb.) çalışma ziyareti
Kasım 2016	Eindhoven, Hollanda – TCI Global 19. Küresel Konferansı – İnovasyon kümeleri için küresel değişimler
Temmuz 2012	Madera, Portekiz – KOBİ ve ada ekonomilerinde kalkınma çalışma ziyareti
Mayıs 2012	Tallinn, Estonya –e-Devlete geçiş ve KOBİ'lerin üzerindeki etkileri çalışma ziyareti
Mart 2011	Brüksel, Belçika – Kırsal Kalkınma çalışma ziyareti
2010 – 2015	Hibe-Proje Döngüsü ve Devlet Destekleri farklı tarih ve programlarda – Eğitimci
Ekim 2014	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi KKTC'de Girişimcilik – Eğitimci
2000 – 2006	Türkiye Halk Bankası – Kurumsallaşma / Yeniden Yapılanma, Yönetim Teknikleri ve Müşteri Eğitimleri – Eğitimci
2000 – 2006	KOSGEB ve TOBB tarafından düzenlenen KOBİ ve Yerel Kalkınma konularında Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri – Eğitimci
Haziran 2000	Londra – BK Küresel Borçlanan ve Yatırımcı Forumu
Mart 2000	Rehovot – İsrail 'KOBİler, Halk Bankası ve Türkiye' konulu sunum
Şubat 2000	Ramla – İsrail 'Kırsal Bölgelerin Kalkınması' Konulu Konferansta Sunum
Aralık 1998	Londra – BK Euromoney 'Bankacılık ve Finansal Yönetim' Kursu

Ekim 1997

**New York – ABD Global Institutional Services BankersTrust'da KOBİler ve Bankacılık
Semineri**

Profesyonel Tecrübe:

Tarih	Yer	Kurum	Pozisyon	Detay
2018-	Lefkoşa, Kıbrıs	Başbakanlık Kıbrıs Türk Yatırım Geliştirme Ajansı	Direktör	<ul style="list-style-type: none"> • Yatırım Ortamının Geliştirilmesi • İç ve dış Yatırımların desteklenmesi ve Planlanması • Finansal Programların Koordinasyonu • İş Yapabilirlik Raporunu oluşturulmasının sağlanması • KOBİ Zirvelerinin Düzenlenmesi • Tek Durak Ofisi Kurulması çalışmalarının başlatılması • Pandemi dönemi TC ve AB hibe destek programlarının planlama ve yürütülmesi • Katı Atık ve Tıbbi Kenevir konularında yatırım ile ilgili; yasal ve bilimsel araştırma
2009 - 2018	Lefkoşa, Kıbrıs	KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanlığı KOBİGEM	Koordinatör	<ul style="list-style-type: none"> • KOBİ Geliştirme Merkezi'nin kurulması ve sistemin oluşturulması • İç yatırımcılara yönelik KOBİ yatırım dünyasını şekillendirecek, ileriye taşıyacak programların geliştirilebilmesi için teknik ve finansal destek programlarının oluşturulması • KOBİ'lere yönelik finansman programlarının planlanması, yürütülmesi ve denetlenmesi • Rekabet Gücünün Artırılması, Turizm Potansiyelinin Geliştirilmesi ve Kırsal Kalkınma Hibe Programlarının usul ve esaslarının hazırlanması, hayata geçirilmesi ve izlemesi (2011-2017 döneminde 478 proje 151.000.000 TL'lik yatırıma dönüştü) • TC, KOSGEB, Esnaf Zanaatkarlar Merkez Birliği ve TC Yatırım & Kalkınma Ajansları ile işbirliği protokollerinin hazırlanması ve imzalanması ve yürütülmesi (2009-2017 yılları arasında 7 farklı program kapsamında 6.321 işletmeye 522 milyon TL ucuz finansman sağlandı) • İlk iki programında 167 girişimci adayına eğitim desteği sunup, 64 başarılı girişimcinin 100'den fazla istihdam yaratarak, aylık 20.000 ciroya ulaşmasını sağlayan, 8.500.000 TL'lik yatırıma vesile olan Girişimcilik Hibe Programının usul ve esaslarının yazılması, hayata geçirilmesi ve izlemesi. III. Girişimcilik Programıyla 109 yeni girişimci adayına eğitim desteği sunulacak. • KOBİ Veri Bankası'nın oluşturulması, destek programlarından yararlanan yatırımcıların ve yatırım miktarlarının, gelecek programların geliştirilmesine katkı koyabilmesi için düzenlenmesi • İş Planı, Proje Geliştirme, İş kurma süreçleri, KKTC'de var olan destek programları, Strateji Geliştirme, Proje Yönetimi vb. konularda eğitim programlarının hazırlanması ve sunulması • Kümeleme farkındalık çalışmaları; Lefke, Büyükkonuk ve Mehmetçik bölgelerinde seçilen pilot küme potansiyelleri için fizibilite çalışmaları • AB Hibe Programlarının planlanmasına destek ve değerlendirme aşamasında komite üyesi, ara bölgede gerçekleşen Ad-Hoc Komite, EBRD ve WB ilgili komite toplantılarında reel sektör temsilcisi • Girişimcilik Ekosistemi Yol Haritasının bel kemiğini oluşturan beyin fırtınası yapılarak eylem planının oluşturulması • Sanayi Stratejisi'nin oluşturulması için kurulan komitede reel sektör ve KOBİ temsilcisi üye • KKTC Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma Stratejisi'nin oluşturulması
2012 - ...	Gazi Mağusa, Kıbrıs	Doğu Akdeniz Üniversitesi	Part-Time Öğretim Görevlisi	<ul style="list-style-type: none"> • Küçük İşletme Yönetimi Dersi • Muhasebe Bölümü Bitirme Projesi Danışmanlığı
2008 – 2009	Lefkoşa, Kıbrıs	KKTC Başbakan Yardımcılığı ve Dışişleri Bakanlığı	Üst Düzey Sözleşmeli Personel	<ul style="list-style-type: none"> • Organizasyon ve Yeniden Yapılanma – Tüm temsilciliklerin organizasyon şeması, ilgili görev tanımlarıyla hazırlanması • İlk kez KKTC'de düzenlenen Uluslararası İKÖ Toplantısı'nın organizasyon sorumlusu
2006 - 2008	Gazi Mağusa, Kıbrıs	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Gazi Mağusa Şubesi Müdür Muavini	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm şube ve operasyondan sorumlu yetkili

2005 - 2006	Ankara, Türkiye	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Tanıtım ve Pazarlama Daire Başkanlığı – Ürün Geliştirme Müdürü	<ul style="list-style-type: none"> Halk Bankası Tanıtım ve Pazarlama Bölüm Müdürü olarak ilgili 'ihale komisyonu' üyesi ve süreç koordinatörü KOBİ Geliştirme ve Bölgesel Kalkınma Projesi Danışmanlığı (Çeşitli KOBİ destek kuruluşlarının ortak çalışması) Yeni ürünlerin geliştirilmesi ve pazarlanması – mevduatı özendirmek için eşantıyon kumbara uygulaması Yetişkin eğitmeni sertifikalı eğitmen – Organizasyon, Kurumsallaşma, ve Pazarlama
2003 - 2005	Ankara, Türkiye	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Organizasyon Daire Başkanlığı – Rasyonalizasyon ve Koordinasyon Müdür Yardımcısı	<ul style="list-style-type: none"> Özelleşme ve Pamukbank birleşme süreci kapsamında; Dünya Bankası, IMF, BDDK gibi ilgili iç ve dış kurumlarla koordinasyondan ve raporlamadan sorumlu yönetici 'Halk-Pamuk Birleşme Projesi'nde sube ağının rasyonalizasyonu projesi sorumlusu TC Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı 'Kamu Bankaları Yeniden Yapılandırma Komitesi' üyesi TC Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) "Bölgesel Kalkınma Projesi" ekibi üyesi KOBİ Geliştirme ve Bölgesel Kalkınma Projesi Danışmanlığı (Çeşitli KOBİ destek kuruluşlarının ortak çalışması) Halkbankası 'Yeniden Yapılanma Komitesi' üyesi ve ilgili çalışmalar çerçevesinde organizasyon şeması, şube yapısı, iş analizi, insan kaynakları, eğitim konularında yönetici ve koordinatör Bankanın operasyonel faaliyetlerinin rasyonalizasyonu projesi sorumlusu (şube sınıflandırması, vb.) KOBİ'lere sağlanan 'Finansal Desteklerin Yeniden Yapılandırılması' Projesi sorumlusu
2000 - 2003	Ankara, Türkiye	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Danışmanı	<ul style="list-style-type: none"> Halkbank Genel Müdürü ve Destek Hizmetler Murahhas Üye Müdür Yardımcılığı Özelleşme ve Pamukbank birleşme süreci kapsamında; Dünya Bankası, IMF, BDDK gibi ilgili iç ve dış kurumlarla koordinasyondan ve raporlamadan sorumlu yönetici TC Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı 'Kamu Bankaları Yeniden Yapılandırma Komitesi' üyesi KOBİ Geliştirme ve Bölgesel Kalkınma Projesi Danışmanlığı (Çeşitli KOBİ destek kuruluşlarının ortak çalışması) Tüm şube ve bağlı birimlerin 2001 yılı sonrası organizasyon yapısının yeniden yapılanması ve optimize edilerek ilgili koordinasyonun sağlanması Halkbankası 'Yeniden Yapılanma Komitesi' üyesi ve ilgili çalışmalar çerçevesinde organizasyon şeması, şube yapısı, iş analizi, insan kaynakları, eğitim konularında yönetici ve koordinatör KOBİ'lere sağlanan 'Finansal Desteklerin Yeniden Yapılandırılması' Projesi sorumlusu
1996 – 2000	Ankara, Türkiye	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	ARGE Bölümü Uzman Yardımcısı, Uzman	<ul style="list-style-type: none"> TC Halk Bankası basın toplantılarının organizasyonu ve basın bültenlerinin ve tanıtım sunumlarının hazırlanması KOBİ Geliştirme ve Bölgesel Kalkınma Projesi Danışmanlığı (Çeşitli KOBİ destek kuruluşlarının ortak çalışması) Kalkınma ve Ekonomik Gelişme Programlarının oluşturulması ve ürün geliştirme ARGE uzmanı